



## Basisregels flexibele dagopvang

Okidoki Kinderopvang biedt flexibele opvang op onderstaande locaties:

- Dresdenweg in 's-Gravenzande
- Bakkershof in Wateringen

<b>Opvangtijden</b>	Flexibele opvang kan worden afgenomen van ma t/m vrijdag <b>tussen 7:00 en 18:00 uur.</b>
<b>De groep</b>	Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang worden bij elkaar opgevangen in een verticale flexibele groep. Het is een groep in de leeftijd van 0-4 jaar.
<b>Haal en brengtijden</b>	Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang, kunnen niet opgehaald/gebracht worden tussen 11.15 uur en 12.15 uur. Dit is het eetmoment op de groep.
<b>Flexibele uren</b>	<b>Het minimum aantal flexibele uren</b> is 30 uur per maand. Het minimum aantal uur op één dag is een blok van drie uur.
<b>Facturatie</b>	U ontvangt maandelijks een factuur van het minimale aantal flexibele uren per maand t.w. 30 uur. Eventuele extra afgenomen flexibele opvanguren worden één maand later aan u gefactureerd. De flexibele opvang wordt afgerond naar boven en aan u doorbelast op 15 minuten. Creditering van niet afgenomen uren, aan het einde van de maand, is niet mogelijk.
<b>Niet afgenomen uren vervallen</b>	In tegenstelling tot wat staat in de ouderapp, vervalt het tegoed per 31-12 en zijn de uren niet in te zetten in het volgend kalenderjaar. Creditering van niet afgenomen uren is niet mogelijk. Ook bij het beëindigen van een lopend contract, om welke reden dan ook, komen eventuele tegoeden te vervallen.
<b>Gegarandeerde opvang</b>	U kunt tot <b>twee weken</b> vooraf via Konnect aangeven welke dagen u flexibele opvang wenst af te nemen. Deze aangevraagde opvang is gegarandeerd.
<b>Niet gegarandeerde opvang</b>	Heeft u binnen twee weken nog flexibele opvang nodig? Dan kunt u dit tot drie dagen vooraf aanvragen via Konnect. Heeft u binnen drie dagen nog flexibele opvang nodig, dan kunt u het aanvragen bij de pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. Deze flexibele opvang aanvragen kunnen alleen gehonoreerd worden als het past binnen de wettelijke kind/leidster-ratio.
<b>Aanvragen verwijderen</b>	U kunt tot 3 dagen vooraf uw flexibele opvang aanvraag zelf in Konnect verwijderen. Als u op de aangevraagde flexibele opvangdag besluit om uw kind later te brengen of eerder op te halen, dan worden de uren die u vooraf met ons heeft afgesproken, doorbelast.