

Basisregels flexibele dagopvang per 1-1-2026

Okidoki Kinderopvang biedt flexibele opvang op onderstaande locaties:

- Dresdenweg in 's-Gravenzande
- Bakkershof in Wateringen

Opvang en tijden	De flexibele opvang is bedoeld voor ouders die onregelmatig werken en daardoor wisselende opvang nodig hebben. Flexibele opvang kan worden afgenomen van maandag t/m vrijdag tussen 7:00 en 18:00 uur .
De groep	Kinderen die gebruikmaken van flexibele opvang worden opgevangen in de verschillende flexgroepen. Op de Dresdenweg zijn dit twee verticale groepen, met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Op de Bakkershof is een groep voor kinderen van 0-3 (Pareltjes) en een groep voor kinderen van 2-4 (Rood).
Haal- en brengtijden	Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang, kunnen niet opgehaald/gebracht worden tussen 11.00 uur en 12.30 uur. Dit is het lunchmoment op de groep.
Flexibele uren	Het minimum aantal flexibele uren is 45,5 uur per maand. Dit staat gelijk aan één opvang dag per week. Het minimum aantal uur op één dag is een blok van drie uur.
Facturatie	U ontvangt maandelijks een factuur van het minimale aantal flexibele uren per maand: 45,5 uur. Eventuele extra afgenomen flexibele opvanguren worden één maand later aan u gefactureerd. De flexibele opvang wordt afgerond naar boven en doorbelast op 15 minuten. Houdt u hier rekening mee bij het inplannen van de flexibele opvang.
Niet afgenomen uren	Creditering van niet afgenomen uren, aan het einde van de maand, is niet mogelijk. Eventueel nog beschikbare uren komen aan het eind van elke maand te vervallen. Ook bij het beëindigen van een lopend contract, om welke reden dan ook, komen eventuele tegoeden te vervallen.
Gegarandeerde opvang	U kunt twee weken vooraf via Konnect aangeven welke dagen u flexibele opvang wenst af te nemen. Deze aangevraagde opvang is gegarandeerd.
Niet gegarandeerde opvang	Heeft u binnen twee weken nog flexibele opvang nodig? U kunt dit dan tot drie dagen vooraf aanvragen via Konnect, op basis van beschikbaarheid binnen het beroepskracht/kind- ratio. Heeft u binnen drie dagen nog flexibele opvang nodig, dan kunt u dit aanvragen bij de pedagogisch professional van de groep van het kind. Deze aanvragen kunnen alleen gehonoreerd worden als het past binnen de wettelijke beroepskracht/kind-ratio.
Aanvragen verwijderen	Het is niet mogelijk om goedgekeurde aanvragen te annuleren of verwijderen. Dit geldt ook bij ziekte.

Stappenplan aanvragen flexibele dagopvang (voor ouders)

Flexibele opvang aanvragen kan via de Konnect app:

1. Klik onderaan in de app op het middelste icoon 'agenda'.
2. Kies vervolgens het groene rondje met hetzelfde icoontje. Klik hierna op dag aanvragen.
3. Hier kunt u een dag aanvragen en een datum kiezen.
4. Wanneer u een datum en eventueel een tijd gekozen heeft, verschijnt de keuze 'Kies een betaalmethode' Klik hier op flexibel tegoed of de aanvraag op rekening brengen op de factuur (heeft u tegoed over, maar niet voor een hele dag, dan kunt u deze met uw overige tegoeden aanvullen).
5. Bevestig uw aanvraag door 'toevoegen'
6. Evt. een vervaldatum en/of opmerking invoeren en vervolgens 'aanvraag indienen' te selecteren.
7. Uw aanvraag komt binnen bij de groep en wordt bekeken door de pedagogisch professionals. In de app kunt u zien of de aanvraag is goedgekeurd of afgekeurd.