

Basisregels flexibele dagopvang per 1-1-2026

Okidoki Kinderopvang biedt flexibele opvang op onderstaande locaties:

- Dresdenweg in 's-Gravenzande
- Bakkershof in Wateringen

Opvang en tijden	De flexibele opvang is bedoeld voor ouders die onregelmatig werken en daardoor wisselende opvang nodig hebben. Flexibele opvang kan worden afgenomen van maandag t/m vrijdag tussen 7:00 en 18:00 uur .
De groep	Kinderen die gebruikmaken van flexibele opvang worden opgevangen in de verschillende flexgroepen. Op de locatie Dresdenweg zijn dit twee verticale groepen, met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Op de locatie Bakkershof is een groep voor kinderen van 0-2,5 jaar en een groep voor kinderen van 2-4 jaar.
Haal- en brengtijden	Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang, kunnen niet opgehaald/gebracht worden tussen 11.00 uur en 12.30 uur. Dit is het lunchmoment op de groep.
Flexibele uren	Het minimumaantal flexibele uren is 45,5 uur per maand. Dit staat gelijk aan één opvang dag per week. Het minimumaantal uur op één dag is een blok van drie uur. De mondelinge overdracht vindt plaats binnen de afgenomen uren.
Facturatie	U ontvangt maandelijks een factuur van het minimale aantal flexibele uren per maand: 45,5 uur. Eventuele extra afgenomen flexibele opvanguren worden één maand later aan u gefactureerd. De flexibele opvang wordt afgerond naar boven en doorbelast op 15 minuten. Houdt u hier rekening mee bij het inplannen van de flexibele opvang.
Niet afgenomen uren	Creditering van niet-afgenomen uren, aan het einde van de maand, is niet mogelijk. Eventueel nog beschikbare uren komen aan het eind van elke maand te vervallen. Ook bij het beëindigen van een lopend contract, om welke reden dan ook, komen eventuele tegoeden te vervallen.
Gegarandeerde opvang	U kunt tot twee weken vooraf via Konnect aangeven welke dagen u flexibele opvang wenst af te nemen. Deze aangevraagde opvang is gegarandeerd.
Niet gegarandeerde opvang	Heeft u binnen twee weken nog flexibele opvang nodig? U kunt dit dan tot drie dagen vooraf aanvragen via de ouderapp Konnect. Heeft u binnen drie dagen flexibele opvang nodig, dan kunt u dit aanvragen via de ouderapp Konnect in combi met een telefoontje of bericht in de ouderapp Konnect, zodat wij het tijdig kunnen beoordelen. Deze aanvragen kunnen alleen gehonoreerd worden als het past binnen de wettelijke beroepskracht/kind-ratio.
Aanvragen verwijderen	Binnen de twee weken, voorafgaande aan de opvangdag, kan niet meer worden geannuleerd of verwijderd.

Stappenplan aanvragen flexibele dagopvang (voor ouders)

Flexibele opvang aanvragen kan via de Konnect app:

1. Klik onderaan in de app op het icoon 'agenda'.
2. Kies vervolgens het rondje met een plusje. Klik hierna op dag aanvragen.
3. Hier kunt u een dag aanvragen en een datum kiezen.
4. Wanneer u een datum en eventueel een tijd gekozen heeft, verschijnt de keuze 'Kies een betaalmethode'. Klik op 'flexibel tegoed' of de aanvraag 'in rekening brengen op de factuur' (heeft u tegoed over, maar niet voor een hele dag, dan kunt u deze dag aanvullen met de optie 'in rekening brengen op de factuur'.
5. Bevestig uw aanvraag door 'toevoegen'
6. Evt. een vervaldatum en/of opmerking invoeren en vervolgens 'aanvraag indienen' te selecteren.
7. Uw aanvraag komt binnen bij de groep en wordt bekeken door de pedagogisch professionals. In de app kunt u zien of de aanvraag is goedgekeurd of afgekeurd.